

全民阅读时代下公共图书馆管理创新的路径探讨

陈 静

(山东省菏泽市成武县图书馆, 山东 菏泽 274200)

摘要: 在全民阅读时代背景下, 国民的阅读思想逐渐变得新潮开放, 对公共图书馆的阅读服务要求越来越高, 促使公共图书馆不断开发延伸阅读服务。公共图书馆只有加强图书馆管理的创新变革, 大幅度提高图书馆管理水平, 打造图书馆优良的管理环境, 才能为图书馆阅读服务的健康运行提供可靠的保障, 满足广大社会公众多样化阅读需求。本文首先阐述了全民阅读时代下公共图书馆管理的两点发展趋势, 其次探讨了公共图书馆在全民阅读热潮下进行管理创新的意义, 最后提出了公共图书馆管理创新的具体路径, 以期促进公共图书馆文化事业的进一步繁荣发展。

关键词: 公共图书馆 全民阅读 阅读服务 管理模式

中图分类号: G251; G258.2 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082 (2023) 05-0013-03

阅读是每个人获取知识信息最便捷、最高效的方式。为了提升国民知识素养与人文素养, 我国提出了“全民阅读”理念, 掀起了全民一起阅读的潮流。这股“读书热”让国民的阅读需求急剧增加, 也让国民开始挑战自己传统的阅读习惯带来的束缚, 积极转变自己的阅读方式。公共图书馆应抓住全民阅读运动带来的发展机遇, 主动迎接这一新形势下的各种挑战, 对自己的图书馆管理模式进行创新与优化, 为图书馆读者服务的优质发展提供可持续发展的动力。

一、全民阅读时代下公共图书馆管理的发展趋势

1. 从以藏书为主的管理向以读者为本的管理转型

以往公共图书馆是以收藏书籍为主要目的展开管理工作的, 没有很好地处理图书馆藏与图书资源利用之间的关系, 导致传统图书馆管理效率并不高, 读者对馆内图书馆藏资源的利用率也不高, 限制了公共图书馆读者服务的发展水平。自我国进入全民阅读时代以后, 公共图书馆迎来了一个很大的发展机会, 公共图书馆开始以读者为中心优化自身的图书资源咨询与借阅服务, 原有的图书馆管理模式也开始朝着以读者为本的管理模式转变。这意味着公共图书馆应树立为人服务的管理目标, 优化用人机制, 充分挖掘人的潜能, 在最大限度上提高读者服务的质量^[1]。

2. 从有偿服务管理模式向免费开放管理模式转型

以往有不少公共图书馆推行的是有偿服务管理, 降低了图书馆在社会公众心中的形象, 也降低了读者的到馆率, 限制了图书馆文化职能的发挥。如今在全民阅读时代下, 越来越多的公共图书馆开始推行无偿服务, 向社会公众免费开放阅读环境, 为读者提供更多的图书馆藏资源, 旨在提高读者对图书馆阅读服务的满意度, 提高读者的到馆率和读者对图书馆藏资源的利用率。

因此, 为了更好地增强公共图书馆阅读服务的社会效益, 公共图书馆需从原有的有偿服务管理模式向无偿服务、免费开放的新型管理模式转变。这样的图书馆管理能够体现出更强的人情味、亲和力, 也有利于馆员为社会公众提供人性化的阅读服务, 让社会公众逐渐成为公共图书馆的忠实读者。

二、全民阅读时代下公共图书馆管理创新的意义

1. 优质的图书馆管理可助推社会阅读活动的普及

我国倡导全民阅读, 主要是让社会公众多读书、多学习, 积极从书籍或文献中吸收对自己有益的知识, 帮助自己提升知识素养与文化素质, 又或者让社会公众从书籍或文献中收集有效的信息, 满足自己的某种信息需求, 从而达到建构学习型社会, 营造“书香”社会氛围, 促进社会文明进步, 构建和谐社会的目的。而公共图书馆要助推全民阅读运动的健康开展, 则需加强自身图书馆管理的创新与优化, 保障图书馆阅读推广活动的组织与实施, 以图书馆阅读推广服务为推手, 不断提高社会阅读活动的普及率, 让更多的社会公众自觉地成为图书馆的读者, 借助图书馆的丰富图书馆藏资源展开自主阅读^[2]。

2. 图书馆创新管理可增强知识信息资源服务优势

全民阅读活动是我国全面提升国民素质的有效途径, 公共图书馆可通过自身的信息服务来大范围地增强国民阅读力, 大幅度地提高国民阅读水平。然而在互联网信息技术迅猛发展的时代环境下, 公共图书馆现有的信息资源还不够丰富, 信息服务的辐射范围也不够大, 反而限制了信息服务优势的发挥。其中一个原因是公共图书馆管理没有全面满足时代需求, 没有跟上科技发展速度, 影响了信息服务的开发利用与科学管理。然而在信息

化社会,社会公众对信息资源的高质量、多样性、传输渠道、传输速度等不同方面都提出了较高的要求。为了保障读者对信息资源的不同需求,公共图书馆应树立互联网思维,增强自身的创新管理意识,将现有的适用于图书馆管理的科学技术方法引进来,推进图书信息资源的数字化管理,并且搭建图书信息资源数字化服务平台,不断地为读者提供优质的在线阅读服务。

3. 图书馆管理改革创新可推进文化事业和谐发展

在全民阅读热潮越演越烈的态势下,公共图书馆要促进自身文化事业的和谐发展,就要加强图书馆管理改革创新,秉承“与时俱进,开拓创新”的精神理念来激活文化事业的发展活力,吸引更多社会公众关注公共图书馆及其阅读服务,使其积极投身于公共图书馆的阅读推广活动中,主动接受公共图书馆的阅读服务。

因此,公共图书馆应加快图书馆管理创新改革的进度,依托良好的图书馆管理来提升自身的社会地位与影响力,让自身的信息服务飞速发展,并抓住这一发展机遇推进图书馆文化事业的繁荣发展,不断面向社会公众传递文化知识,逐渐让读者成为文化与知识的传承者,提高读者的忠诚度,使其自觉养成良好的阅读学习习惯,成为学习型社会的一员。

三、全民阅读时代下公共图书馆管理创新的路径

1. 调整图书馆管理结构,实现以人为本创新管理

一直以来公共图书馆采取的都是正金字塔形的管理结构,管理权利集中到图书馆领导者的手中。为了迎合全民阅读时代下图书馆管理的新需要,公共图书馆可将这一管理结构转变成为倒金字塔型管理结构,在组织分权模式下将图书馆管理权利适当地分散给馆员,让馆员可以在一定的职责范围内处理好图书馆管理与读者服务之间的关系。在这种管理结构的影响下,公共图书馆可以锻炼馆员独立处理问题的管理才能,还能激发馆员的智慧。尤其是馆员为了让自己能够具备足够的力量,做好读者服务工作,直接为读者服务承担责任,他们会主动展开继续学习,持续地提高自身的管理知识水平和管理技术。而且在公共图书馆开展的馆员培训活动中,馆员的学习积极性也会比较高。在潜移默化下,公共图书馆馆员的综合素质水平会逐渐提高,有助于达到以人为本的图书馆管理目的^[3]。

此外,公共图书馆要迎接数字化时代带来的挑战,还需增强馆员的创新精神,提升馆员的敏感度,弘扬馆员的个性。在这方面,公共图书馆应营造“人人都是管理者”的氛围,不断提高馆员的管理意识与管理能力,充分发挥馆员

作为管理主体的作用,激活图书馆管理组织的活力,提高公共图书馆的自我组织能力和自我调节能力,保障公共图书馆管理活动的有序运行与高效发展。因此,公共图书馆应为馆员提供管理的机会和自我表现的平台,让馆员学会解读读者的阅读要求,遵循“读者第一,服务第一”的服务理念,为读者提供满意的服务。馆员在不断地与读者打交道的过程中,可以形成一套个性化的读者服务方法体系,使其以后能够灵活应对各种读者服务的新情况和新问题,持续地为公共图书馆创造更好的读者服务效益。

2. 以读者需求为出发点,建构个性化的管理模式

公共图书馆是满足不同读者阅读需求的公共文化服务机构,因此图书馆应通过有效的管理活动,为满足读者的阅读需要提供有利的条件。而公共图书馆要提高自身的管理水平和管理效果,也需反过来以读者需求为出发点,明确新时期图书馆管理的新方向。这是因为在全民阅读时代环境下,读者的阅读需求与日俱增,读者的阅读层次也各不相同,对公共图书馆的读者服务提出的要求也不一样。公共图书馆应把握好新时期读者的个性化阅读需求,才能有针对性地为读者提供阅读服务。同时,公共图书馆也需根据这种个性化阅读服务的发展需要,开展相适应的管理工作。第一,公共图书馆可在了解读者阅读需求的基础上搜集相关的图书资源,优化图书馆的信息资源条件,并开展相应的图书馆信息资源管理。这一举措可提高图书馆信息资源的利用率,避免出现图书无人借阅的现象,尽可能地减少图书资源浪费的问题。第二,公共图书馆应了解读者阅读的偏好,分析读者的年龄特征,然后合理规划图书馆的图书结构,建构资源共享、功能互补的图书信息服务体系。公共图书馆应引入人文管理理念,倡导馆员对读者提供针对性的服务,尊重读者的阅读爱好,注重通过人文关怀,让读者感受到幸福感,从而增强图书馆阅读服务的生命力。第三,公共图书馆应定期对本地区读者的读书情况展开调查研究,通过这个调查工作来了解读者的读书动态,了解他们的阅读方式和阅读习惯。公共图书馆可根据具体的调查结果,制定符合读者期待的阅读服务计划,吸引读者走进公共图书馆,主动了解阅读服务内容,接受图书馆的个性化阅读服务,提高读者对图书馆服务的满意度。

3. 阅读推广与管理结合,开展特色的图书馆管理

在全民阅读时代环境下,公共图书馆越来越注重加强阅读推广活动,旨在提高图书信息资源的宣传力度,提高公共图书馆在读者群体中的知名度,让更多的读者受到吸

引, 参与到公共图书馆的阅读推广活动中, 搜索自己需要的图书信息, 获取自己需要的图书信息资源, 然后满足自己的阅读需求。然而, 公共图书馆能否获得阅读推广服务的理想实效, 在很大程度上取决于图书馆管理的发展水平。因此, 公共图书馆管理与阅读推广服务之间存在紧密的联系^[4]。这意味着“阅读推广服务与公共图书馆管理之间的深度融合”是当前公共图书馆管理创新改革的一个重要方向。公共图书馆可基于此, 建构一个独具特色的“阅读推广+图书馆管理”的新型管理模式, 推动公共图书馆管理的可持续发展。

公共图书馆可以设立图书馆阅读推广管理的专职机构, 让管理专职人员负责制定全民阅读时代下的阅读推广计划, 并组织形式多样、内容丰富的阅读推广活动。为了保障全民阅读推广活动的有效性, 公共图书馆应加强这一阅读推广管理专职机构人员和其他阅读推广馆员的培训, 提高他们的专业知识水平和素养能力, 使其学会站在时代的高度, 尽情地发挥自己的专业知识与技术能力, 将全民阅读推广工作贯彻落实下去。公共图书馆应为这部分人员提供外出的学习机会, 让他们前往更高级的公共图书馆展开专业的学习, 将更科学的阅读推广管理经验引进来, 实现自身阅读推广管理理念与方法的创新。公共图书馆还可以引入项目管理模式, 让阅读推广管理迈入新的阶段。阅读推广管理专职机构的人员可对阅读推广项目的图书资源进行合理的调配, 运用科学的管理策略来把控阅读推广项目的实施进度, 让负责阅读推广的馆员能够更好地执行项目任务, 完成阅读推广项目的管理目标与任务目标。

4. 辅以智能化管理技术, 实现科技化图书馆管理

在科技高速发展的时代, 公共图书馆应利用先进的智能化技术来推进图书馆管理的创新变革, 实现图书馆的智能化管理, 提高图书馆管理的效率与质量^[5]。公共图书馆可在智能化技术支持下完善馆内的硬件设施, 为图书馆的智能化管理提供良好的环境条件。比如, 公共图书馆可以建立电子阅览室, 配备电子阅读设施, 如歌德借阅机、哪吒看书等电子设备, 让读者可根据自己的需要选择合适的电子设备, 在智能服务平台上搜索电子图书信息, 获取相应的电子图书资源。

公共图书馆还可引进自助借还书机、图书漂流柜、超星云端图书馆等先进的智能化设备, 为读者打造阅读多元化的智能空间, 也有助于公共图书馆对这一智能化阅读空间进行便捷高效的管理。公共图书馆可利用云计算技术、大

数据技术来连接馆内的智能化设备, 从图书的“身份证”芯片获取读者的阅读信息(包括读者借阅、归还、搜索记录等信息)。管理人员可根据自己实时获取的信息来加强图书管理、借阅归还管理。同时, 管理人员可整理好自己获取的读者阅读需求信息, 为之后的阅读服务提供有效的参考。

公共图书馆还应利用全球定位系统、射频识别技术、红外线感应器设备, 实现图书馆内部的互联网通信和实时的信息交换。其中, 公共图书馆可通过全球定位系统来提供图书馆馆藏资源导航服务, 让图书馆可以收录更丰富的数字化图书资源。对于射频识别这一智能技术, 它在公共图书馆文献借阅管理方面发挥着重要的作用。公共图书馆可建立数字化虚拟图书馆, 让读者通过独有的电子标签进入馆内, 为读者提供有价值的图书信息。此外, 公共图书馆可借助红外线感应器来建立图书馆座位实时管理系统, 即时采集图书馆座位人员信息, 让读者能够实时了解图书馆座位的空余情况。公共图书馆可通过这一管理系统来实现馆内座位的自动化管理, 让图书馆为到馆的读者提供更好的服务。

结语

总体而言, 全民阅读这股“读书热”的风气还会对公共图书馆的文化事业产生持续的、深刻的影响。公共图书馆应抓住全民阅读时代下的各种发展机遇, 将图书馆管理创新提上日程, 将原有的图书馆管理模式转变成能够适应新时代需要的科学管理模式。在这个过程中, 公共图书馆应与时俱进地引进新理念、新方法、新技术, 不断完善新型图书馆管理模式, 切实提高公共图书馆管理的科学水平, 为提高公共图书馆的全民阅读推广服务质量提供保障, 满足学习型社会氛围下人们的不同阅读需求。

参考文献

- [1]孙美虹.关于公共图书馆创新管理模式的思考[J].文教资料,2021(16):44-45.
- [2]吴忠蝶.深化阅读推广与提升全民文化素养的措施探讨[J].成才之路,2020(26):48-49.
- [3]罗莉.人本管理思想在公共图书馆管理创新中的应用探究[J].科学与财富,2021,13(20):383-384.
- [4]张海明.新时代下图书馆融合现实因素进行阅读推广的思考[J].兰台内外,2021(08):79-81.
- [5]谢飞.智能环境下省级公共图书馆管理与服务创新研究[J].图书馆学刊,2022,44(07):45-48.