

高职院校通过“钉钉”构建宿舍网格化管理实践探索

吕平阳 祖琦 李佩伦

(山东中医药高等专科学校, 山东 烟台 264100)

摘要: 网格化管理在实践中具有高效化、精细化的管理优势, 是我国公共管理领域的一大创新实践。高校学生宿舍是高校德育教育的重要阵地之一, 有效的宿舍管理能促进大学生成长成才, 保障大学生宿舍生活安全稳定。为进一步建立和完善学生宿舍管理的长效机制, 促进学生宿舍科学化、规范化、标准化建设, 确保高素质人才培养和安全稳定和谐发展, 我们通过“钉钉”整合管理资源, 建立网格管理制度, 进一步细化管理内容, 优化宿舍卫生环境, 维护宿舍安全秩序, 营造良好的宿舍文化氛围, 不断提升学生宿舍管理水平。

关键词: 钉钉 网格化管理 宿舍

中图分类号: C40 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2023)05-0098-03

引言

网格化管理在实践中具有高效化、精细化的管理优势, 是我国公共管理领域的一大创新实践, 我国政府职能部门在全国很多超级社区利用信息化技术, 结合网格化管理模式为社区管理和服务整合了资源, 大大提高了综合治理能力和服务水平^[1]。网格化管理, 就是依托统一的信息化管理平台, 按照一定的网格细分标准, 把传统管辖区域划分成若干网格, 并集中辖区的人力和物力资源, 实行网格包干、责任到人、权责一致、管理下沉、纵横协同、密切联系网格内每一个体的一种社会治理新模式^[2]。高校学生宿舍是高校德育教育的重要阵地之一, 有效的宿舍管理能促进大学生成长成才, 保障大学生宿舍生活安全稳定。传统高校重管理、轻服务的学生管理模式早已不能适应现今网络信息的云端管理、大数据时代^[3], 为进一步建立和完善学生宿舍管理的长效机制, 促进学生宿舍科学化、规范化、标准化建设, 确保高素质人才培养和安全稳定和谐发展, 我们通过“钉钉”整合管理资源, 建立网格管理制度, 进一步细化管理内容, 优化宿舍卫生环境, 维护宿舍安全秩序, 营造良好的宿舍文化氛围, 不断提升学生宿舍管理水平, 把学生宿舍变成进行德育教育和素质教育的重要阵地, 建设成为学生的第二课堂, 使之成为大学生人格完善与综合素质提升的重要舞台, 促进学生全面成长。

一、案例基本情况

目前一些高职院校宿舍管理存在以下问题。

1. 考勤程序烦琐冗杂

目前, 大多院校往往实行上课、晚自习点名查考勤的考勤管理模式, 但校内学生数量大、宿舍多的现状, 不利于迅速、高效地反馈、总结考勤信息, 辅导员往往也不能够

全面地掌握班级里所有学生的实际情况。

2. 信息沟通渠道狭窄

学生在提交材料的时候需要当面进行提交, 但很多辅导员同时兼任任课教师, 他们有课的时候不能及时与学生进行沟通交流, 所以经常会存在处理延迟或延误的情况。

3. 请假流程固化低效

目前的请假方式主要是学生当面与辅导员沟通或者是利用电话、微信等形式联系, 需要上交佐证材料的时候, 流程比较繁杂, 方式相对比较固化, 也不便于后期保存凭证信息^[4]。

4. 管监反馈形式传统

一部分同学自律性相对较差, 再加上校内卫生、安全隐患排查工作量较大, 需要调动大量管理人力、物力, 对学生日常行为进行管理和督促, 在检查时使用的传统的纸质版记录方式不便于后期的检索、分析整理以及保存。

5. 个体差异沟通欠乏

由于同宿舍的学生可能来自不同城市、家庭, 行为习惯、生活方式也不相同, 在问题的处理上、管理上会出现矛盾和分歧; 集体活动较少, 造成宿舍成员间不够紧密团结, 大多数同学也都与舍友交流较多, 交友圈较小, 宿舍与宿舍之间的交往联系少。

二、网格化管理推行的意义

1. 高校学生宿舍网格化管理模式是国家高等教育改革领域的重要内容之一

早在党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确指出, “要以网格化管理、社会化服务为方向, 健全基础综合服务管理平台”。网格化管理是落实党中央全面深化改革战略决策的需要, 是

符合现代社会管理模式的价值选择，也是高校这一特殊社会网络下探索学生网格化管理模式的大势所趋。

2. 学生网格化管理是实现学生自我管理、提高管理效能的助推器

高校人才培养目标是实现全面发展，培养创新型人才以适应社会发展的需求。网格化管理模式适应变化发展的新时代学生群体。通过网格化管理，可以充分了解学生诉求，以便及时做出有效的回应；同时，这种双向反馈式的管理过程，能提高学生参与的积极性和主动性，增强在校大学生的主人翁意识。

3. 网格化管理有利于减轻二级学院学生管理工作的负担

利用先进的网络信息技术和“钉钉”云平台，可减少重复统计各种数据，辅导员只需要通过平台即可获取有关信息，可大大提高学生管理工作的效率，弥补辅导员队伍的缺口。

三、组织实施过程

1. 实现多方整合，宿舍管理一站式服务

“钉钉”将即时消息、考勤、审核等多项重要的功能融为一体^[5]。我们将管理和服务作为基本出发点，在“钉钉”上建立了信息收集、受理、监督等相关的工作规范和机制，积极发挥辅导员、班团、宿舍长、文明督察队、卫生督察组、安全委员会等职能部门人员的作用，将全系相关部门部长、副部长和辅导员纳入“钉钉”监督管理体系中，跟踪督查各班、各宿舍责任落实，已读和未读非常清晰，报销、请假、申请、日报、周报等工作可以通过审批等功能进行线上云处理，有效减少学生的频繁跑动、聚集，工作有依据有抓手，同时还能够有效地降低工作量，实现精准关怀，最终真正地实现各级各部门“沟通高效化、联动智能化、反馈便捷化、信息数据化及监督全程化”^[6]。

2. 搭建一体化、多层次管理交流平台

在信息高度发达的时代，及时、高效、准确获取和传递各种信息，网络交流成为必要的工作和生活方式^[7]。我们通过“钉钉”搭建“系—楼栋—班级—宿舍长—个人”的一体化、多层次管理平台，总管理员由辅导员担任，然后在其他各个楼栋均安排一个子管理员，支持和鼓励同学们之间沟通交流；宿舍的日常管理问题也有“树洞”等反馈渠道。学生如若有任何建议或诉求，可通过树洞反馈，由系党总支选拔专职辅导员组成工作组，及时汇集学生诉求信息，对渠道反映出来的集中问题加强研判，提出干预意见，解决学生“急难愁盼”问题，并及时告知学生处理结果。目前，已处理树洞来信2600余封；除此之外，还利用钉钉云

课堂开展学生网络德育教育活动，并且形成了学工系统自身的慕课平台，其中主要包括了校规校纪、助理执业医师考试培训等内容（如图1），为同学们参与系部活动搭建了新的交流平台、拓宽了参与渠道，有效满足了学生学习、工作、咨询等日常需求。



图1 钉钉云课堂

3. 完善宿舍工作机制，创新管理体制

利用“钉钉”平台中消息、DING等多种重要的功能，有效地突破多层级管理形式，相关管理人员之间能够相互直接反馈信息以及接收指令^[8]。我们借助钉钉网格化宿舍管理，助力第七次全国人口普查，在普查过程中，学生宿舍楼被编成若干普查小区，普查以宿舍为单位，普查员定向联系每个宿舍的宿舍长，通过宿舍长统计汇总宿舍成员信息，并指导大家扫码进行自主填报。宿舍长作为本宿舍人口普查登记责任人，负责督促填写和信息复核，宿舍长、普查员、普查指导员各司其职，确保普查各项工作顺利完成，最大限度地发挥了我们通过钉钉搭建的“系—楼栋—班级—宿舍长—个人”的一体化、多层次管理平台的作用；使用钉钉“每日健康打卡”功能，及时采集师生去向信息，全面摸排，在钉钉上可以一键提醒未打卡人员，严格执行落实“一日三检两报告”制度，进而形成健康管理的在线化以及数字化体制。

4. 利用“钉钉”知识库，聚合碎片信息，便捷学生查询

利用钉钉搭建了以下四大知识库利用知识库，即《成长发展手册》《入党全过程指南》《实习就业明白纸》《规章制度》。其中，《成长发展手册》主要是包含了安全预警、学习、生活指南等多个层面的重要内容。《入党全过程指南》主要是包含了入党全过程详解、党务书库等内容。《实习就业明白纸》包含了实习、求职、档案整理、政策型就业解答、创业政策梳理、就业信息网使用、出国项目等内容。《规章制度》主要是包含了管理办法、评优评先和学校规章

制度等。除此之外,学生们关心的医保政策、简历制作、考公考编、参军入伍等相关内容均能够通过知识库进行随时的查询,极大程度上地提升了实际的检索效率;还利用云课堂考试功能对学生进行考试以及试卷分析,学生可通过钉钉工作台成绩查询等多个窗口快速查询考试成绩和专业排名(如图2)。



图2 钉钉学生成绩查询

四、工作建设成效

在“互联网+”的新媒体时代的背景下,运用现代信息技术形成网格化的网络管理平台,减轻了辅导员以及宿舍管理工作者的管理工作量,简化了学生信息的收集方式^[9]。学生通过钉钉平台上传、更新和提交各类基础信息,各部门进行学生信息资源的有效整合,合理地调配和全面共享形成部门联动运行,从而全盘掌控学生的信息动态,实现了学生教育管理统筹兼顾的精细化和高效服务效能的现代化目标。

推动数字化校园建设,扩大学习、工作、生活、休闲娱乐、文化等各类信息资源获取渠道,丰富学生在网络平台的学习。通过网格化一站式管理模式,积极地引导学生的思想动态。利用“钉钉”平台搭建的互动版块,形成了学生、教师之间有效沟通方式和网络交流渠道,有针对性地了解了学生多元化的诉求、学生宿舍存在的问题及建议,提高学生工作中综合服务的有效性以及科学性。

利用网格化信息数据收集,通过大数据技术对网格数据进行规律总结、情况分析。及时发现潜在的风险点及学生的反常行为,使问题早发现、早预防、早干预并及时有效地得到处理和解决,实现了校园危机处理的前瞻性和事件全过程管控目的。

五、探讨

利用现代网络信息技术,通过“钉钉”构建宿舍网格化

学生管理模式,将学生管理的广度和宽度无限延展,进而提高学生管理工作效率。但在实践探索过程中还需要注意以下几个问题。

第一,注重网格员的选拔。在宿舍长、网格员的选拔任用方面一定要知人善任,把学生中的先进积极分子纳入到队伍中来,并给予一定的奖惩机制;定期做好专业知识培训,开展“舍长论坛”等活动,引导学生进一步做好服务和管理工作;对于特殊学生,如心理疾病、困难学生群体尤其要注意工作方法和工作态度的把握。

第二,注重信息传递的安全性。一些工作人员风险意识淡薄,操作流程不规范,可能会导致相应的信息泄露,要定期进行网络信息安全知识培训,确保工作人员在操作时严格按照规章制度执行,保证信息传递的及时性和安全性。

参考文献

- [1]朱爱孔,冯英杰.高校网格化管理的实践探索——以疫情防控网格管理为例[J].长春教育学院学报,2021,37(02):27-33.
- [2]杨光飞.网格化社会管理:何以可能与何以可为? [J].江苏社会科学,2014(06):37-42.
- [3]李玉兰,张博文.网格化管理在高校学生事务管理中的创新研究——以贵州Y大学为例[J].产业与科技论坛,2022,21(21):208-211.
- [4]白培虎.探析网格化模式在高校学生宿舍管理中的功能及路径[J].南北桥,2021(13):16.
- [5]包靓,赵旭斌,王飞非.基于钉钉平台的高职院校学生管理应用探索与实践——以金华职业技术学院建筑工程学院为例[J].金华职业技术学院学报,2019,19(01):10-14.
- [6]郑伟民,杨海.法治视域下高校学生宿舍网格化管理研究[J].黑龙江教育(理论与实践),2022(03):29-31.
- [7]姚早霞.疫情下高职院校宿舍网格化管理实践探索[J].辽宁师专学报(社会科学版),2022(04):126-128.
- [8]邹霖敏,陈丽娇.钉钉在广西高校学生管理信息化建设中的运用——以桂林理工大学南宁分校为例[J].现代信息科技,2022,6(15):88-92.
- [9]冯桥华.基于“钉钉”+“简道云”平台搭建毕业生就业信息管理平台探索与实践[J].无线互联科技,2021,18(05):23-24.