

## 护理专业人才需求及岗位适应能力需求调研分析\*

陶冬艳 戚蓉 周璇<sup>通讯作者</sup> 杨丽萍 刘小艳 李多琼

(昆明卫生职业学院, 云南 昆明 650600)

**摘要:** 根据社会需求和高职护理专业建设与发展需要, 遴选云南最具代表性的六个地区, 对护理专业人才需求及岗位适应能力需求进行广泛、深入的调研, 对区域高职护理专业的人才培养及教学改革提出合理化建议。

**关键词:** 护理专业 人才需求 岗位适应能力 调研分析

**中图分类号:** G712; R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-9082(2023)05-0116-03

## 引言

为适应职业教育改革发展新趋势, 把握专业发展方向, 理清专业发展思路, 确定专业发展目标, 明确专业发展重点, 根据国家政策导向, 立足云南区域特点, 对护理专业人才需求及岗位适应能力需求进行了广泛、深入的调研, 为高职护理专业的人才培养及教学改革提供参考, 培养适合区域发展的高素质技术技能人才。

## 一、调研方案设计

## 1. 调研目的

为顺应健康中国需求, 根据云南省基层医疗现状, 结合省内高职院校办学水平, 使护理专业能够更好地适应市场的需求, 课程教学适合岗位要求, 本着以就业为导向, 在充分考虑社会经济发展、市场需求和社会岗位群发展变化的情况下, 研究团队组织教师通过文献检索、问卷调查、现场考察、个别访谈等方式, 学习卫生系统、教育系统以及发展护理专业的相关政策, 查阅相关资料, 考察走访市卫生健康管理单位、基层医疗单位、乡卫生室、民营医院等机构, 调研护理专业人才供求现状及岗位适应能力需求状况, 以便高职护理院校更有针对性地培养适应区域需求和社会岗位群发展的护理人才。

## 2. 调研区域和对象

本次调研遴选了云南地区最具代表性的六个地区, 包括 15 个县, 2 个市的 43 个乡镇卫生院进行调研。调研对象为乡镇卫生院护理部主任、临床一线护理人员、当地居民。

## 3. 调研内容

本次调研内容包括: 云南老年人卫生服务需求; 云南基层卫生机构的护理人才需求; 云南基层医疗卫生护理人员的工作现状、岗位胜任力、野外突发疾病处置能力、扎根基层意愿; 云南基层卫生机构对护理人员的需求及岗位适应能力要求。

## 4. 调研时间和方法

4.1 调研时间。2021 年 12 月至 2022 年 12 月。

4.2 调研方法。第一, 文献检索法。检索近 5 年国家职业教育相关政策研究、医药卫生发展事业规划、高职护理教育的相关文献检索。对关于我国医药卫生事业发展、护理教育的发展、护理人才社会需求等研究文献进行系统分类分析。第二, 问卷调查法。设计调研问卷, 并通过不同渠道和方式, 征求行业专家的意见, 不断修改完善最终确定问卷内容。第三, 访谈法。研究团队确定访谈对象, 设计访谈提纲, 对当地居民和卫生院相关领导干部进行深入访谈。

## 二、调研结果及分析

## 1. 云南省基层医疗卫生护理专业人才严重短缺

调研发现, 云南省基层医疗卫生护理人才严重短缺, 医疗卫生服务能力偏弱, 而基层医疗人才的紧缺, 在作为市、县(区)、镇三级医疗卫生网络“网底”的镇卫生院体现得尤为明显。部分经济较落后地区极其渴望招收相关专业人才。本次调研的 43 个基层医疗卫生机构均认为护理大专层次符合目前基层的实际需求(见表 1)。

表 1 云南省“六地区 43 乡镇”医疗卫生机构

未来 5 年护理专业人员需求情况

地区	调研医疗机构总数(个)	需求总数(人)	各学历层次需求人数(人)			
			本科以上	本科	大专	大专以下
红河州	7	21	0	1	20	0
保山市	3	11	0	2	9	0
临沧市	11	82	0	9	73	0
怒江州	10	63	0	17	46	0
普洱市	8	7	0	0	7	0
文山州	4	14	0	2	12	0
合计	43	191	0	31	167	0

## 2. 云南省基层医疗护理专业人才需求分析

调研发现, 云南省基层优质医疗资源仍然匮乏, 低学历、低职称卫生人员仍是农村基层医疗机构的主体。调研的 43 家基层医疗卫生机构, 并无硕士研究生人员, 全日制

\* 基金项目: 云南省教育厅科学研究基金项目, 项目名称: 云南大健康产业下“精护通助 善养重康”护理专业群建设研究(2022J1871)。

表2 云南省“六地区43乡镇”医疗卫生机构护理专业人员学历情况(%)

地区	调研医疗机构总数(个)	护理专业人员数(人)	研究生		本科		大专		中专及中专以下	
			人	比例(%)	人	比例(%)	人	比例(%)	人	比例(%)
红河州	7	101	0	0	15	1.9	78	9.9	8	1.0
保山市	3	60	0	0	38	4.8	22	2.8	0	0
临沧市	11	211	0	0	54	6.9	140	17.8	17	2.2
怒江州	10	209	0	0	41	5.2	146	18.6	22	2.8
普洱市	8	139	0	0	40	5.1	88	11.2	11	1.4
文山州	4	66	0	0	8	1.0	50	6.4	8	1.0
合计	43	786	0	0	196	24.9	524	66.7	66	8.4

表3 云南省“六地区43乡镇”医疗卫生机构护理专业人员职称情况(%)

地区	调研医疗机构总数(个)	护理专业人员数(人)	高级		中级		初级	
			人	比例(%)	人	比例(%)	人	比例(%)
红河州	7	101	0	0	12	1.5	92	11.7
保山市	3	60	8	1.0	18	2.3	34	4.3
临沧市	11	211	11	1.4	19	2.4	198	25.2
怒江州	10	209	11	1.4	33	4.2	150	19.1
普洱市	8	139	7	0.9	20	2.5	112	14.2
文山州	4	66	0	0	8	1.0	58	7.4
合计	43	786	37	4.7	110	13.9	644	81.9

表4 云南省“六地区43乡镇”医疗卫生机构护理专业人员流失情况

地区	调研医疗机构总数(个)	有人员流失的机构数(个)	流失总人数(个)	本科及本科以上人员流失人数(个)	大专及大专以下人员流失人数(个)
红河州	7	6	39	1	38
保山市	3	0	0	0	0
临沧市	11	4	21	0	21
怒江州	10	4	15	3	12
普洱市	8	6	18	0	18
文山州	4	4	17	0	17
合计	43	24	110	4	106

本科占比仅为24.9%，以大中专学历为主。高级职称占比仅为3.7%，以初级职称为主，占比81.9%。可见，对于比较贫困的基层地区，很难拥有高级职称、本科及本科以上的护理人员，大专学历层次比较符合实际需求(见表2、表3)。

调研显示，近5年，共有110名临床护理专业人员离职，其中本科及本科以上人员流失4人，占本层次人员2.04%，大专及大专以下人员106人，占该地区本层次人员的20.23%(见表4)，护理专业人员流失的主要原因的是待遇、职业发展、福利。

3.云南省基层医疗卫生单位对护理专业的职业岗位要求

表5 云南省基层医疗护理专业毕业生在实际岗位中突出的问题(n=192)

岗位中突出的问题	人数	比例(%)
专业知识不扎实	135	70.31
实践能力薄弱	149	77.60
技术知识面窄	113	58.85
所学专业知识与实际工作需要脱节缺乏行业背景知识	89	46.35
不充分了解相关行业的法律标准知识	30	15.63
其他	5	2.60

调研发现，基层医疗单位护理专业毕业生在临床岗位中存在的主要问题是实践能力薄弱，占比77.60%，其次是专业知识不扎实技术知识面窄，占比70.31%(表5)，在基层

医疗护理人员需具备的专业技能及核心能力调查表中(表6)显示，基层护理人员护理技能规范化操作和危重病人病情观察能力占比较高，在基层医疗护理人员需具备的职业素养(表7、表8)中思想政治素质、道德与文化、心理素质等方面需要加强。

表8 云南省基层医疗卫生机构认为基层护士需要具备的护士人文素质(n=192)

护士人文素质	人数	比例(%)
思想素质(正确的世界观、人生观和价值观等)	187	97.40
政治素质(包括政治立场、观点和方向等)	160	83.33
道德和社交礼仪素质(包括道德认识、理想和情感基础之上的道德原则、规范、态度和行为等)	186	96.88
文化素质(包括文学、艺术、历史、哲学等)	119	61.98
审美素质(包括审美情趣、美学理念、审美理想和正确的审美观等)	64	33.33
心理素质(包括豁达的心情、健全的人格和气质、恰当认识自己和评价他人、正确处理各种人际关系、建立和谐人际关系和医患关系、有爱心等)	180	93.75
正确处理各种人际关系、建立和谐人际关系和医患关系、有爱心等)	167	86.98
身体素质(包括健康的体魄、良好的健康意识等)	107	55.73
多团队合作能力	78	40.63

### 三、讨论

#### 1.存在的问题与困难

第一，医疗资源配置不均衡，医疗卫生人才过多集中在大城市、大型医疗机构，而基层人才资源储备不足，医

表6 云南省基层医疗护理人员需具备的专业技能及核心能力

项目	n	非常需要		比较需要		不确定		比较不需要		非常不需要	
		人	占比(%)	人	占比(%)	人	占比(%)	人	占比(%)	人	占比(%)
护理技能规范化操作	192	167	87.0	22	11.5	3	1.6	0	0	0	0
危重病人病情观察能力	192	162	84.4	27	14.1	3	1.6	0	0	0	0
整体护理能力及护理程序运用能力	192	149	77.6	40	20.8	3	1.6	0	0	0	0
护理文书规范化书写及临床思维能力	192	159	82.8	29	15.1	4	2.1	0	0	0	0
健康宣教及公共卫生能力	192	134	69.8	56	29.2	2	1.0	0	0	0	0
急、危、重症初步处置能力	192	156	81.3	33	17.2	3	1.6	0	0	0	0
外伤评估及初步救治能力	192	150	78.1	39	20.3	2	1.0	1	0.5	0	0
一般急诊病人处理能力	192	165	85.9	25	13.0	2	1.0	0	0	0	0
妇产科、儿科、五官科病人处理能力	192	142	74.0	45	23.4	5	2.6	0	0	0	0
手术室基本操作处理能力	192	120	62.5	54	28.1	10	5.2	8	4.2	0	0
传染病人处理能力	192	148	77.1	36	18.8	7	3.7	1	0.5	0	0

表7 云南省基层医疗护理人员需具备的职业素养

项目	n	非常需要		比较需要		不确定		比较不需要		非常不需要	
		人	占比(%)	人	占比(%)	人	占比(%)	人	占比(%)	人	占比(%)
您认为基层护士是否需要具备一定的伦理与法律法规知识	192	144	75	45	23.4	2	1.0	1	0.5	0	0
您认为基层护士是否需要具备一定的计算机知识运用	192	106	55.2	78	40.6	6	3.1	2	1.0	0	0
您认为基层护士是否需要具备一定的科研知识和方法	192	82	42.7	69	35.9	34	17.7	7	3.7	0	0
您认为基层护士是否需要具备一定的外语知识	192	39	20.3	52	27.1	67	34.9	28	14.6	6	3.1
您认为基层护士是否需要具备一定的科研知识和方法	192	66	34.4	78	40.6	38	19.8	9	4.7	1	0.5
您认为基层护士是否需要具备一定的护理人文素养	192	132	68.8	57	29.7	3	1.6	0	0	0	0
您认为基层护士是否需要具备一定的循证护理能力	192	115	59.9	66	34.4	9	4.7	2	1.0	0	0
您认为基层护士是否需要具备一定的心理护理能力	192	131	68.2	59	30.7	2	1.0	0	0	0	0
您认为基层护士是否需要具备一定的协调、沟通护理能力	192	144	75.0	45	23.4	3	1.6	0	0	0	0

疗卫生人才严重短缺, 卫生人才招聘难、引进难是云南省基层医疗卫生机构长期面临的困境。第二, 目前存在基层护理人员一人身兼数职的现象, 大部分护理人员无法离开工作岗位接收临床新进展、新知识、新规范、新技术的学习, 出现技术技能操作不规范、观念落后、护理技术被边缘化等问题, 难以适应新时期护理工作要求。第三, 学校在立德树人工作中, 未将扎根、服务基层的思想意识融入教育教学工作中, 学生缺乏扎根、服务基层的思想意识, 以致医疗卫生人才难以下沉基层。第四, 高职护理专业传统的人才培养模式忽略了对基层卫生医疗机构护理人才的培养, 在课程体系缺少针对性和实用性。

## 2. 对策建议

2.1 培养下得去、留得住、用得上的基层卫生人才。如何培养下得去、留得住、用得上的基层卫生人才是当前学校在人才培养中面临的难题, 通过此次调研, 收集了优秀基层卫生人员的典型案例, 在教学中采取榜样示范法, 多宣传先进人物以激励学生向榜样学习, 增强职业的认同感, 吸引毕业生扎根或回归基层卫生工作, 特别是吸引那

些自小生长在农村、熟悉农村土壤的毕业生将所学服务给乡亲们。

2.2 调整高职护理专业人才培养方案。目前, 高职护理专业的主要培养口径是临床护士。为了适应基层护理卫生人才岗位的实际需求, 建议在教学中适度增加基层公共卫生管理、中医康复、老年病保健及健康教育、地方特色病诊疗护理、野外急救救护等相关知识的教学和规范化技能培训内容, 培养各类医疗卫生机构需要的“下得去、用得上、留得住”技术技能人才, 打造专业特色, 形成专业优势。

2.3 护理院校教师培养中融入基层护理工作流程。教师培养方面, 建议教师每年前往基层卫生院进行走访与调研, 了解基层护理工作的现状, 增加教学的真实性。建议对教师增加基层卫生院护理人员必备的工作流程的培训, 护理技能的授课中, 也要求所有的护理技术能够适应基层。

作者简介: 陶冬艳(1988.10—), 女, 汉族, 云南昆明人, 本科, 职称: 讲师, 主要研究方向: 护理教育。

通信作者: 周璇(1982.03—), 女, 汉族, 云南昆明人, 本科, 职称: 副教授, 主要研究方向: 护理教育及管理。